

Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 – Mentions légales

1.1 Editeur

L'application est entièrement éditée, financée et actualisée par Roche (Roche SAS, société par actions simplifiée au capital de 38 168 895,55 €, dont le siège social est situé au 30, Cours de l'Île Seguin 92650 Boulogne-Billancourt et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 552 012 031).

Directeur de publication : Jean-François BROCHARD

L'utilisateur peut contacter l'administrateur à l'adresse suivante : paris.service_desk@roche.com

1.2 Hébergeur

CARDIWEB

N°RCS : 431 809 508 (Paris)

Adresse : 14 rue Auber, 75009 PARIS

Capital social : 366 424€

Article 2 – Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation des services proposés par l'application (ci-après l'« Application »).

Toute personne ayant accès à l'Application, quels qu'en soient sa qualité, l'objet et la finalité et son accès et/ou l'utilisation des services proposés est un utilisateur (ci-après "l'Utilisateur").

L'Utilisateur reconnaît qu'en utilisant l'Application, il est présumé connaître les CGU et s'engage à les accepter et à les respecter sans réserve.

Les CGU s'appliquent concomitamment à la Charte de protection des données personnelles.

Roche se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Dans ce cas, les mentions applicables seront celles en vigueur à la date d'utilisation de l'Application.

Article 3 – Objet de l'Application

L'Application mobile est à destination de tous les employés Roche et prestataires de Roche, utilisateurs du bâtiment l'Angle au 4 cours de l'Île Seguin 92100 Boulogne Billancourt (ci-après le « Bâtiment »).

La finalité de l'application est d'améliorer l'expérience utilisateur dans le SmartBuilding L'Angle, en terme de confort et de praticabilité.

L'Application propose deux profils d'Utilisateurs :

- profil Facility (l'équipe Facility de Roche Pharma France)
- profil non Facility (tous les autres collaborateurs)

Pour les deux profils, l'application mobile permet à l'Utilisateur :

- de rechercher des espaces de travail par usage ou par catégorie dans le Bâtiment
- de localiser les points d'intérêt dans le Bâtiment
- de trouver son chemin dans le Bâtiment
- de déclarer les incidents IT et Facility constatés dans le Bâtiment. Les incidents peuvent être accompagnés d'une photographie. Cette photographie n'aura jamais pour objet une personne.

De plus, avec le profil Facility, l'application mobile permet à l'Utilisateur :

- de piloter le confort de tous les espaces du Bâtiment

L'Application est mise à la disposition des Utilisateurs ayant préalablement téléchargé l'Application, au moyen de leur téléphone, sur :

- IOS via le service de publication interne Roche « AppZone », sous la forme d'une application mobile destinée à être utilisée sur les iPhones ;
- Android via le service « Google Play » sous la forme d'une application mobile destinée à être utilisée sur les équipements smartphones sous Android compatibles ;

Article 4 – Propriété Intellectuelle

L'Application appartient à et est exploité par Roche. La mise en page, les textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, illustrations, vidéos, bases de données, codes sources, charte graphique, marques, logos et toute autre œuvre présente sur l'Application sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et appartiennent à Roche. L'Utilisateur s'engage à ne pas les reproduire sans le consentement exprès de Roche et à ne pas extraire d'information des bases de données exploitées sur ce média.

Article 5 – Informatique et Libertés - Protection des données personnelles

Roche est responsable de traitement des données personnelles collectées par l'Application. Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Roche et a pour objet de créer le compte de l'Utilisateur lui permettant de bénéficier des fonctionnalités telles que décrites dans les présentes CGU.

Les données personnelles suivantes sont collectées via l'Application :

- *Prénom
- *Nom
- *email
- *UserId
- *Département

Ces données personnelles demandées à l'Utilisateur, et précédées d'un astérisque, sont obligatoires. A défaut l'Utilisateur ne pourra pas accéder à l'Application.

Aucunes photographies de personnes ne sont partagées via l'Application.

L'équipe IT et l'équipe Facility au périmètre de leur fonction auront accès aux données.

Les données seront conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités exposées ci-dessus, puis supprimées ou archivées conformément aux règles légales applicables.

L'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'effacement de ses données ainsi que d'opposition pour motif légitime et de limitation à leur traitement par courrier ou par mail auprès du DPO de Roche, 4 Cours de l'Île Seguin 92650 Boulogne Billancourt, france.donneespersonnelles-pharma@roche.com .

Article 6 – Pharmacovigilance

L'Application n'a pas pour objet de recueillir des informations relatives à la pharmacovigilance.

Conformément aux dispositions du Code de la santé publique :

- Tout effet indésirable constaté par un professionnel de santé doit être déclaré par ce dernier au centre régional de pharmacovigilance (CRPV) dont il dépend (formulaire et coordonnées disponibles sur le site de l'ANSM www.ansm.sante.fr ou dans le Dictionnaire Vidal®).

- Tout effet indésirable peut être déclaré par un *non-professionnel de santé* au centre régional de pharmacovigilance (CRPV) dont il dépend (formulaire et coordonnées disponibles sur le site de l'ANSM).

L'utilisateur, souhaitant rapporter un effet indésirable, peut également contacter le département de Pharmacovigilance et/ou l'Information médicale et pharmaceutique de Roche aux adresses suivantes :

Information médicale et pharmaceutique

Tel : 01 47 61 47 61 Fax : 01 47 61 77 61

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

E-mail : paris.imp@roche.com

Département de Pharmacovigilance

Tel : 01 47 61 47 00 Fax : 01 47 61 77 77

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

Email : Neuilly.pharmacovigilance@roche.com

Le cas échéant et dans le cadre de ses obligations légales de suivi de pharmacovigilance, Roche procédera au traitement de ce type de signalement et l'utilisateur pourra être et/ou sera recontacté par Roche pour obtenir des informations complémentaires le cas échéant

Article 7 – Responsabilités

7.1 Responsabilité quant à l'utilisation de l'Application

Roche fournit l'Application exempt de toute garantie de compatibilité avec le matériel informatique de l'utilisateur. Tous les coûts afférents à l'accès à l'Application sont exclusivement à la charge de l'utilisateur.

Roche ne garantit pas l'absence de dysfonctionnement de l'Application ou du réseau Internet, quelle qu'en soit la nature. Roche ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou

indirect, subi par l'Utilisateur qui pourrait résulter de l'accès, de l'installation, de l'utilisation de l'Application ou d'un dysfonctionnement de l'Application ou du réseau.

Roche décline toute responsabilité en cas de dommages subis par l'Utilisateur à raison notamment de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers, de la transmission de virus qui pourraient infecter son équipement informatique ou tout autre bien à l'occasion de la connexion et/ou de la consultation et/ou de l'utilisation de l'Application et de ses fonctionnalités.

7.2 Responsabilité quant au contenu de l'Application

Roche s'efforce de fournir des renseignements fiables et actualisés mais n'offre aucune garantie ni représentation explicite ou implicite quant à la conformité et l'exhaustivité des informations et contenus disponibles sur l'Application.

Roche décline toute responsabilité concernant l'opportunité des décisions prises par les Utilisateurs sur la seule foi des informations publiées sur l'Application. L'utilisation faite des informations et contenus demeure sous les seules responsabilités et contrôles de l'Utilisateur.

7.3 Responsabilité quant aux liens vers d'autres sites

Des liens donnant accès à des sites tiers sont et/ou peuvent être proposés à l'Utilisateur. Roche n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites tiers et décline expressément toute responsabilité quant aux informations qui y figurent et aux conséquences liées à leur usage.

Article 8 – Accès à l'Application

Roche se réserve le droit de résilier, suspendre, modifier et interrompre l'accès à tout ou partie de l'Application, à tout moment, et sans notification préalable, pour quelque motif que ce soit.

Roche ne pourra être tenue pour responsable d'une interruption ou d'une suspension de l'Application quelle qu'en soit la cause (notamment opération de maintenance ou incident sur le réseau internet).

Roche se réserve par ailleurs le droit de résilier ou de restreindre l'accès à l'Application à tout Utilisateur qui l'utiliserait en violation des présentes mentions et/ ou tenterait de se connecter de façon non autorisée notamment par une utilisation frauduleuse du système ou par une usurpation de code d'accès, cette liste n'étant pas exhaustive.

Article 9 – Convention de preuve

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Roche ou d'une société mandatée par Roche dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions des informations entre les Utilisateurs et Roche. La conservation et l'archivage des données sont effectués sur un support fiable et durable conformément à l'article 1379 du Code civil.

Article 10 – Loi applicable – Règlement des Litiges

Les CGU et l'Application sont soumis à la loi et réglementation française en vigueur.

En cas de litige portant sur l'exécution des CGU, les parties pourront recourir à une procédure de médiation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Date de la dernière mise à jour : 03/09/2020